

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Stand: 27.06.2026

 Mobilfunk

Dienste und Geräte

Tarif	Vodafone Zuhause FestnetzFlat Telefonie Flatrate aus dem Zuhause-Bereich ins deutsche Festnetz, inklusive Festnetz-Rufnummer
Option	Anschlusspreis Tarif Aktion: 5 EURO Rabatt auf den Basispreis Informationen zum EU-Roaming finden Sie unter vodafone.de/privat/service/eu-regulierung .

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Die geschätzte maximale Datenübertragungsrate für Vodafone Zuhause FestnetzFlat beträgt im deutschen Vodafone-Netz im Download 0,0 Mbit/s und im Upload 0,00 Mbit/s. Ohne Buchung eines Datenpakets wird die Geschwindigkeit nach Verbrauch des Volumens auf 32,0 kbit/s im Download und 32,0 kbit/s im Upload begrenzt.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetdienstes und der auf der Vertragszusammenfassung angegebenen Leistung stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ein Schlichtungsverfahren nach § 68 TKG sowie die Rechte auf Abhilfe, Minderung, Kündigung und Schadensersatz (ggf. nach Fristsetzung) zu.

Abhilfe bei Problemen erhalten Sie unter der Rufnummer 0 800 / 172 12 12

¹Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).



Preise

Einmalige Zahlungen	Beschreibung		Preis (Brutto)	
	Anschlusspreis Tarif		29,99 €	
	Summe		29,99 €	
Monatliche Zahlungen	Beschreibung		Preis (Brutto)	
	Vodafone Zuhause FestnetzFlat	1. - 24. Monat	19,76 €	
	Aktion: 5 EURO Rabatt auf den Basispreis		-5,00 €	
			14,76 €	Ab dem 1. Monat
			14,76 €	Ab dem 25. Monat

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Bezeichnung	Mindestlaufzeit	Kündigung
Vodafone Zuhause FestnetzFlat	24 Monate	mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar
Aktion: 5 EURO Rabatt auf den Basispreis	0 Monate	mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale.

Sonstige Angaben

Der Vertrag enthält keine Hardware von Vodafone.



Vodafone Zuhause FestnetzFlat

Die Vodafone Zuhause FestnetzFlat ist besonders geeignet für Senior:innen, die Wert auf einen Festnetzanschluss ohne Internet legen. Im Tarif enthalten sind eine kostenlose Festnetznummer und das unbegrenzte Telefonieren ins deutsche Festnetz innerhalb des Zuhause-Bereichs.

Überblick

Vorteile

- **Telefon-Flatrate:** Unbegrenzt ins deutsche Festnetz innerhalb Ihres Zuhause-Bereichs telefonieren.
- **Festnetz-Rufnummer inklusive:** Kostenlos eine Festnetznummer erhalten oder bisherige Rufnummer mitnehmen.
- **Kein Techniker Termin erforderlich:** Funktioniert über eine Mobilfunk-SIM-Karte.

Preise

- **Paketpreis pro Monat:** 19,76 Euro
- **Telefonie:**
 - kostenlos ins deutsche Festnetz
 - 0,25 Cent pro Minute in alle deutschen Mobilfunknetze
 - zur Mailbox: kostenlos
- **SMS:**
 - 0,20 Euro pro SMS in alle deutschen Mobilfunknetze
 - 0,30 Euro pro SMS in alle internationalen Mobilfunknetze

[mehr Infos auf Seite 2](#)

Buchen

In Ihrem Vodafone-Shop

Telefonieren ins Ausland

- Ab 0,13 Euro pro Minute aus Ihrem Zuhause-Bereich ins ausländische Festnetz telefonieren.
- Ab 0,22 Euro pro Minute aus Ihrem Zuhause-Bereich in ausländische Mobilfunknetze telefonieren.

Optionen

Vodafone Zuhause MobileFlat: Unbegrenzt aus Ihrem Zuhause-Bereich ins deutsche Vodafone Mobilfunknetz telefonieren, für 10 Euro pro Monat zusätzlich.

[mehr Infos auf Seite 3](#)

Viel Spaß mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat und unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Preise im Detail

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Preise und Leistungen¹	
Paketpreis pro Monat Takt 60/60	19,76 (16,6050)	
Paketpreis pro Monat, Takt 60/60 (Buchungen vor 15.06.2015)	14,69 (12,3445)	
Festnetznummer	inklusive	
Minutenpreis innerhalb Ihres Zuhause-Bereichs²:		
ins deutsche Festnetz	kostenlos	
in alle deutsche Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)	
zur Mailbox	kostenlos	
Minutenpreis ins Ausland aus Ihrem Zuhause-Bereich:	Festnetz	Mobilfunk
EU und Großbritannien	0,13 (0,1092)	0,2261 (0,18907)
EU regulierte Übersee-Gebiete	0,2261 (0,18907)	0,2261 (0,18907)
Zone 1: USA, Kanada, Schweiz, Monaco	0,13 (0,1092)	0,38 (0,3193)
Zone 2: Rest-Europa, Naher Osten, Nordafrika	0,39 (0,3277)	0,64 (0,5378)
Zone 3: Restliche Länder der Welt 1: Südamerika, Ostasien, Australien, Südafrika, Arabische Emirate, Saudi-Arabien	0,79 (0,6639)	1,04 (0,8739)
Zone 4: Restliche Länder der Welt 2, inklusive Diego Garcia, Kapverdische Inseln, Kiribati, Kuba, Nauru Niue, Nordkorea, Ost-Timor, Zentralafrikanische Republik	1,49 (1,2521)	1,74 (1,4622)
SMS-Preis innerhalb Ihres Zuhause-Bereichs:		
in alle deutsche Mobilfunknetze	0,20 (0,1681)	
in alle internationalen Mobilfunknetze	0,30 (0,2521)	
zur Mailbox	kostenlos	
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Ihrer Festnetz-Nummer:		
ins deutsche Festnetz	0,04 (0,0336)	
in alle deutschen Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)	
Zuhause-Bereich ändern³	kostenlos (einmal pro Monat möglich)	
Einmaliger Anschlusspreis	29,99 (25,2017)	
Mindestlaufzeit	24 Monate	
Kündigungsfrist	1 Monat	
Roaming	kein Roaming möglich	

Die oben genannten Preise gelten für Standard-Verbindungen – nicht für Sondernummern, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen.

¹ Sie zahlen einen monatlichen Paketpreis von 19,76 Euro für unbegrenzte Standard-Inlandsgespräche ins deutsche Festnetz innerhalb Ihres Zuhause-Bereichs. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze kosten 0,25 Euro pro Minute. Anrufe zu Sondernummern, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen. Abgerechnet wird minutengenau. Die Mindestlaufzeit ist 24 Monate und der einmalige Anschlusspreis 29,99 Euro. Ein Wechsel in andere Tarife sowie die Nutzung von Daten ist nicht möglich. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Sie können mit der Flat keine voreingestellten Vorwahlen für andere Telefonanbieter, kein Call-by-Call und keinen Faxanschluss nutzen.

² Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt, die normalerweise mit Ihrer Wohnadresse übereinstimmt. Dafür bestätigen Sie Ihre Adresse über vodafone.de/zuhause-legi innerhalb von 60 Tagen – bei Einrichtung sowie bei jeder Änderung der Zuhause-Adresse. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab.

³ Der Wechsel der Zuhause-Adresse (und des Zuhause-Bereichs) ist nur einmal im Monat möglich und kostenlos. Bei einem Umzug bekommen Sie nur eine neue Festnetz-Nummer, wenn sich die Vorwahl Ihres neuen Zuhause-Bereichs geändert hat. Bestätigen Sie nach einem Umzug Ihre neue Adresse über vodafone.de/zuhause-legi. Gut zu wissen: Falls Sie eine Zuhause-Adresse abweichend von Ihrer Hauptadresse im Vertrag gewählt haben, muss der Nachweis zur abweichenden Zuhause-Adresse passen.

Zubuchbare Optionen

Vodafone Zuhause MobileFlat

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Preise und Leistungen ⁴
Zusätzlicher Preis pro Monat	10,00 (8,4034)
Minutenpreis innerhalb Ihres Zuhause-Bereichs⁵	
ins deutsche Festnetz	unbegrenzt nur in Kombination mit der Vodafone Zuhause FestnetzFlat
ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz	unbegrenzt
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)
Mindestlaufzeit	24 Monate

Die oben genannten Preise gelten für Standard-Verbindungen – nicht für Sondernummern, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen.

Ihr Kontakt zu Vodafone

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen
www.vodafone.de

⁴ Sie können die Vodafone Zuhause MobileFlat für 10 Euro zusätzlich pro Monat zu Ihrem Tarif Vodafone Zuhause FestnetzFlat buchen. Die Vodafone Zuhause MobileFlat hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Sie führen mit der Zuhause MobileFlat ohne zusätzliche Berechnung Gespräche aus Ihrem Zuhause-Bereich ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz. Anrufe zu Sondernummern, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet.

⁵ Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt, die normalerweise mit Ihrer Wohnadresse übereinstimmt. Dafür bestätigen Sie Ihre Adresse über vodafone.de/zuhause-legi innerhalb von 60 Tagen – bei Einrichtung sowie bei jeder Änderung der Zuhause-Adresse. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab.

